Liberatoria test di usabilità

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile.**

# Liberatoria per il consenso alla registrazione

Riferimento: allegato 4 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

## **ISTRUZIONI**

| 01 | **Completa il modulo di liberatoria** qui allegato con i dati relativi al tuo ente, la data di esecuzione del test, e il nome del progetto, sito o applicazione per cui stai conducendo dei test di usabilità. |
| --- | --- |
| 02 | **Stampa i moduli**, tanti quanti il numero dei partecipanti previsti per le sessioni di test. Prepara delle copie in più di scorta in caso di errori, o partecipanti aggiuntivi. |
| 03 | **All’inizio della sessione di test** spiega ai partecipanti che verrà registrato del materiale audio e video come documentazione dell’attività di test. Chiedi al partecipante se è d’accordo con questo modo di procedere prima di attivare la registrazione. |
| 04 | Se il partecipante esprime il proprio consenso alla registrazione del test, **chiedi di leggere e firmare la liberatoria** per la conservazione e l’utilizzo dei materiali audio/video prodotti durante la sessione. |

## **MODULO LIBERATORIA**

**TEST DI USABILITÀ**

Denominazione Ente - Data

**Liberatoria per il consenso alla registrazione**

**La ringraziamo per la sua partecipazione al nostro test di usabilità per il sito nome sito.**

Questo documento vuole informarla del fatto che registreremo la sua sessione a vantaggio dei membri del gruppo di ricerca che non possono essere presenti e per rivedere le informazioni in sede di analisi.

Trarremo un enorme vantaggio dal suo riscontro e apprezziamo il tempo che ci dedicherà.

Ad ogni modo, qualora non dovesse sentirsi a proprio agio, può in qualsiasi momento interrompere la sessione di test.

**La preghiamo di leggere la dichiarazione seguente e di firmarla. Grazie.**

Acconsento alla registrazione audio/video che verrà eseguita il ………...…… nei locali del ………...…… durante la sessione di test. Autorizzo il gruppo di verifica dell’usabilità a utilizzare queste registrazioni esclusivamente per le finalità del test e preservo il mio diritto a rivedere e ispezionare le registrazioni prima del loro utilizzo.

Data ………………………………..……………..

Nome per esteso (leggibile) ………………………………..……………..

Firma ………………………………..……………..

**Esempio di informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.**

Per un’informativa chiara usa le [icone vincitrici del contest ”Informative chiare”](https://www.garanteprivacy.it/temi/informativechiare) lanciato del Garante Privacy.

**Titolare del trattamento dei dati**

Denominazione ente

**Responsabile della protezione dei dati** *(se nominato)*

Dati di contatto

**Autorità di controllo**Garante per la protezione dei dati personali   
Indirizzo e-mail: garante@gpdp.it  
Indirizzo PEC: protocollo@pec.gpdp.it  
Sito web: <https://www.garanteprivacy.it/>

**Finalità e base giuridica del trattamento dei dati**

I dati dei partecipanti al test di usabilità sono raccolti e trattati esclusivamente per consentire al Titolare di espletare le attività relative al test di usabilità, a fini statistici e/o di ricerca.

Gli interessati, per poter partecipare al test di usabilità, devono rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali da parte di [denominazione ente]. Tutti i dati richiesti sono obbligatori e, in mancanza del loro conferimento o in assenza del consenso, [denominazione ente] non consentirà la partecipazione al test.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dal consenso dell’interessato.

**Categorie di destinatari dei dati**

Il Titolare tratterà autonomamente i dati personali mediante il proprio personale incaricato. *-alternativa-*

Il Titolare tratterà i dati personali mediante il personale incaricato della [nome società esterna], Responsabile del trattamento [nome soggetto].

**Luogo del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati presso le sedi del Titolare, che non intende effettuare trasferimenti a Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali.

**Modalità del trattamento dei dati**

Il Titolare tratta i dati personali dei partecipanti al test di usabilità adottando le opportune misure di sicurezza volte a impedire l’accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei dati personali, qualora non autorizzati. Il trattamento viene effettuato anche mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e misure tecniche adeguate a garantirne la sicurezza.

I risultati del test di usabilità, che verranno utilizzati per finalità statistiche e/o di ricerca, saranno resi anonimi in modo da impedire l’identificazione del partecipante.

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti per il test saranno cancellati decorso [durata tempo] dalla data di effettuazione del test.

**Diritti degli interessati**

I partecipanti hanno il diritto di ottenere dal Titolare l’accesso ai propri dati personali, l’aggiornamento, l’integrazione, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e il diritto di opporsi allo stesso, di chiedere la trasformazione dei dati in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

I partecipanti hanno diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento; gli interessati possono, altresì, contattare il Responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni inerenti al trattamento dei propri dati personali.

E’ diritto degli interessati proporre reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali.

Il Titolare garantisce che non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato che comporti effetti giuridici sull’interessato

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](http://designers.italia.it/), è distribuita con [Licenza Creative Commons CC0 1.0 Universal - Donazione al Pubblico Dominio](https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.it).